Preguntas Frecuentes

Red Social de Creatividad Collahuasi

2016

PREGUNTAS GENERALES

1. **¿Qué es C+?**
   C+, la red social de la creatividad, es un espacio para compartir iniciativas innovadoras que nos permitan crecer a todos quienes formamos Collahuasi. Se trata de un espacio abierto donde la compañía nos presentará desafíos, a los que todos nosotros podemos responder con nuevas ideas, y aportar, valorar y destacar las iniciativas de los demás.

2. **¿Por qué C+?**
   Porque creemos que C+ nos ayudará a movilizar el propósito de Collahuasi "Porque somos más que cobre, lideramos con pasión un negocio de excelencia para construir una sociedad mejor". Este propósito nos llama a construir una cultura de creatividad e innovación, y a promover las ideas que creen valor al negocio de Collahuasi. Buscamos tus ideas y participación en la comunidad Collahuasi.

3. **¿Qué son los desafíos?**
   Un desafío es un problema que afecta a nuestro negocio, y que nos impide cumplir los objetivos que nos hemos planteado en Collahuasi. De acuerdo a nuestra estrategia de crecimiento, los desafíos estarán orientados principalmente a temas de salud ocupacional, seguridad medio ambiente, comunidades, productividad y costos.

4. **¿Cómo se relacionan los desafíos con los objetivos estratégicos de Collahuasi?**
   Los objetivos estratégicos son las metas a alcanzar dentro de Collahuasi: Mejora productividad, Reducción de costos, Seguridad y salud ocupacional de las personas, Reducción de impacto a medio ambiente y comunidades. Por lo tanto, los desafíos seguirán estas metas.

5. **¿Qué es una idea?**
   Una idea es lo que le da solución al desafío. Esta idea puede apuntar a mejorar los procesos, prácticas, insumos (mejoramiento continuo), o a innovación (procesos, prácticas, insumos nuevos).

6. **¿Cuáles son las etapas de C+?**
   Contamos con 3 etapas que van desde la generación de ideas hasta el desarrollo de proyectos factibles de implementar.

- Búsqueda: Su propósito es encontrar y generar ideas y oportunidades que agreguen valor y abran nuevos espacios de acción para la organización
- Exploración: Su objetivo es examinar las ideas para distinguir su valor potencial. Las ideas son organizadas, debatidas y analizadas.
- Realización: Su objetivo es transformar las ideas prometedoras en proyectos que generen ganancias, tomando decisiones firmes respecto a lo que se deberá hacer, qué proyectos dejar de lado y a quién y qué recursos comprometer.

7. **¿Quiénes pueden participar?**
   Todos los colaboradores internos y externos de Collahuasi.

8. **¿Cómo participo?**
   A través de www.cmascollahuasi.com ingresas con tu mail y tu contraseña. Podrás encontrar los desafíos planteados para publicar tus ideas, invertir, dar aportes y/o dejar tus comentarios. Si no tienes un email con dominio @collahuasi.cl solicita a cmas@collahuasi.cl que cree tu dominio Collahuasi o que incorpore tu email personal, y ya estás listo.

9. **¿Para qué sirve la plataforma?**
   Es el medio para conectarte a esta red creativa, por lo tanto, será la manera de generar desafíos, ideas, comentarios y aportes, en el cual las mejores ideas puedan transformarse en proyectos concretos que agreguen valor a Collahuasi. Lo más entretenido de esta plataforma, es que no solo puedes generar ideas, tienes también dinero virtual y puedes invertir en ideas que hayan propuesto otros compañeros y también ser parte de otros equipos que permitan entre todos mejorar sus ideas.

10. **¿Quiénes interactúan?**
    Todos!, ya que permite opinar, colaborar y reconocer el trabajo que están haciendo todos los colaboradores de Collahuasi.

11. **¿Dónde me puedo conectar a C+?**
    Es necesario contar con internet, y puedes conectarte a través de tu computador, tablet, teléfono inteligente (Android – Iphone) y tótems que tendremos disponibles en Collahuasi.

12. **¿Puedo acceder desde cualquier sistema operativo?**
    En tu smartphone puedes acceder desde Android o IOs.

13. **¿Podré conectarme a C+ durante mi jornada de trabajo desde el celular?**
    Por supuesto!!! Pero siempre tomando todas las medidas y precauciones para no impactar en tu seguridad y en la de otros. Si vas a conectarte, recuerda velar por la seguridad y planificar tu tiempo para no interferir en tus labores diarias.

14. ¿Cuáles son los beneficios de participar en C+?

Queremos construir una cultura de innovación y promover ideas que creen valor para el negocio, de una forma entretenida e interactiva. A través de este programa tendrás la posibilidad de presentar tus ideas que respondan a los desafíos que nos impactan como organización, potenciar otras ideas e involucrarte en otros equipos de trabajo.

Como queremos que sea algo que te motive, también tendremos distintas instancias que reconozcan tu esfuerzo, creatividad y trabajo en equipo. Algunos reconocimientos que tenemos contemplados son:

- Todos los creadores de ideas alineadas al desafío
- Área con más ideas (trimestral)
- Mejores inversionistas (trimestral)
- Ideas más votadas (trimestral)
- Ideas implementadas o a implementar (trimestral)
- Premio anual de innovación

15. ¿Dónde puedo resolver mis dudas?

Puedes contactarte con el Equipo C+ a través de:
Mail: cmas@collahuasi.cl
Whatsapp: +56942412194
Youtube: C mas Collahuasi
Twitter: @cmascollahuasi
Y en la plataforma www.cmascollahuasi.com podrás encontrar por cada paso que realices videos explicativos y el tutorial del programa C+, que si quieres puedes descargarlo.

PREGUNTAS ETAPA BÚSQUEDA

1. **¿En qué consiste la etapa de búsqueda?**
   En esta etapa se proponen ideas a los desafíos que se encuentran publicados en la plataforma www.cmascollahuasi.com. Las ideas que sean publicadas buscarán inversionistas y apoyo de otros para mejorar la idea. Las inversiones se podrán realizar con el dinero virtual con el que cuentas, el que además se irá incrementando en la medida que inviertas en las mejores ideas de otros!

2. **¿Cómo subo mi idea?**
   Al ingresar a la plataforma www.cmascollahuasi.com, dirígete a "Desafíos" que se encuentra en el menú superior de la página, para encontrar el desafío al cual le quieres dar solución. Ingresas, y das click a "Responde a este desafío". Ahí te llevará al formulario donde debes completar con información tu idea.
   Si ingresas desde tu celular o Smartphone, encontrarás en la parte inferior de la pantalla, el ícono que indica "Empezar", comenzarás a crear tu idea subiendo una imagen, para luego completarla, seleccionando el desafío a abordar y qué objetivos son los que se alinean a tu idea. Pulsas el ícono "Publicar" y ya estás participando con tu idea.

3. **¿Qué información necesito para generar una idea?**
   La idea debe contener: Título, descripción, foto y/o documentos complementarios. El importante que tu título sea claro y de cuenta de la solución que propones. En la descripción incluye información que ayude a posibles inversionistas a comprender mejor la idea que propones.

4. **¿Puedo modificar la idea?**
   Puedes editar la idea en todo momento, incluso cuando ya está publicada. El objetivo es que tengas la oportunidad de mejorarla hasta que se termine la campaña.

5. **¿Qué hago si me equivoqué en subir la idea?**
   Al momento de publicarla, la puedes editar, pero no eliminar. De todas maneras, puedes ingresar tus ideas a la plataforma, pulsando "Crear borrador" y sin publicarlas aún, y solo tú las podrás ver. Por lo tanto, tendrás la posibilidad de generar las ideas y publicarlas cuando realmente estés seguro.

6. **¿Cuánto tiempo tengo para subir mis ideas?**
   Desde la fecha de publicación del desafío existen 90 días para recepcionar ideas.

7. **¿Qué ideas no están permitidas subir?**
   No se considerarán aquellas sugerencias relacionadas con:

- Problemas ya estudiados, en proceso de estudio, o en planes de desarrollo.
- Identificación de problemas sin sugerir soluciones claras y atingentes.
- Ideas no acordes con la estrategia y política de CMDIC
- Comentarios que denuncien la existencia de prácticas o condiciones sub-estándar, o que reporten incidentes o no conformidades.
- Ideas que queden obsoletas debido al programa de inversiones o desarrollo de la compañía.
- Políticas de remuneraciones y beneficios.
- Mejoras relacionadas al correcto funcionamiento del rol OAS o SPS.
- Comentarios o textos no congruentes.

8. ¿La idea que se sube a la plataforma, puede ser grupal?

La idea puede ser conversada grupalmente. Sin embargo, en la plataforma debe ser una persona la responsable de subir la idea, y el resto del grupo podrá incorporarse como colaborador de la idea.

9. ¿Puedo subir una idea que ya haya sido implementada en otra empresa?

Si, ya que el objetivo es capturar ideas tanto de innovación, como de mejoramiento continuo, que no se hayan realizado en Collahuasi y que puedan abordar el desafío planteado. El Equipo C+ analizará si la idea es sobre un producto o proceso patentado y genera algún conflicto, lo que será debidamente comunicado.

10. ¿Cuáles son los estados de las ideas?

En todo el proceso, las ideas van pasando por estados de acuerdo a la etapa en que se encuentre. Estas son las siguientes:

	Buscando apoyo: Una vez has publicado la idea, es el momento de buscar apoyo. El sistema asignará la cantidad de dinero que debes conseguir, antes de que se acabe el tiempo
	Idea Financiada: Lograste el financiamiento de tu idea! En esta fase se dice que la idea ha sido “soportada por la comunidad”. Si has conseguido el dinero antes de que terminase la cuenta atrás de inversión
	Financiación cerrada: Hasta que no termina oficialmente el tiempo fijado para invertir en una idea, no se considera que la ronda está cerrada (a pesar de que la idea ya haya conseguido

	toda la financiación). Cuando se cierra la ronda de financiación empieza a correr el tiempo para aprobar una idea.
	Aprobada: la idea es seleccionada por el Equipo C+ y ¡Comienzan los preparativos para convertirla en proyecto! En esta fase se preparará todo lo necesario para presentar a Comité.
	Piloto activo: la idea fue aprobada por el Comité y está en etapa piloto o estudio de perfil, dependiendo del tiempo que la idear requiere para materializarse.
	Implementada: Éxito TOTAL Y ROTUNDO ¡Tu idea ya es una realidad!
	Descartada: la idea no se alinea con el desafío y/o los objetivos estratégicos.

11. ¿Qué tipo de apoyo puedo buscar o aportar?

Todo el que necesites para que tu idea quede con la información lo más completa posible, como HH, información complementaria, que tus compañeros inviertan en tu idea o que quieran unirse a tu equipo.

12. ¿Cuánto tiempo se tiene para buscar apoyo?

Tienes 90 días desde que lanzaste tu idea.

13. ¿Cómo logro que mi idea sea apoyada?

Interactúa con tus compañeros, utiliza los medios de la plataforma para compartir tu idea por email.

14. ¿De qué manera puedo obtener más dinero en el juego?

Cada vez que una idea consigue aprobación, o se convierte en un proyecto real, ¡todos los inversores ganan beneficios de sus inversiones!. Por lo tanto, es muy importante decidir en qué ideas invertir, ya que si inviertes en las que son descartadas, eliminadas, o las que no lleguen a implementarse, perderás tu dinero virtual.

15. ¿Cómo puedo ver o filtrar las ideas de un desafío?

Al ingresar en www.cmascollahuasi.com, en el inicio del listado de ideas, se puede filtrar por el estado de la idea (buscando apoyo, aprobada, descartada), o por desafío o nombre de la idea. Prontamente esperamos contar con esta opción en la aplicación del smartphone.

16. ¿Puedo invertir en mi idea?

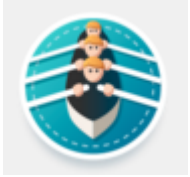
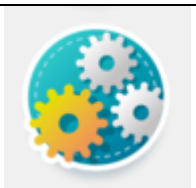
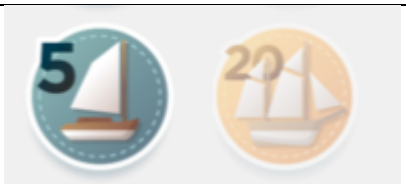
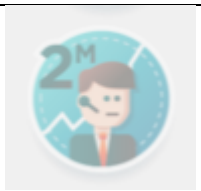
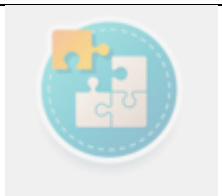
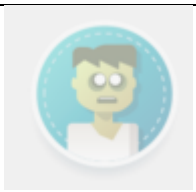
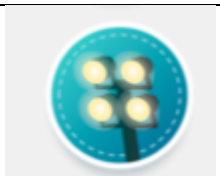
Sí.

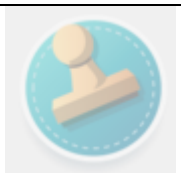
17. ¿Cómo funciona el dinero en la plataforma?

Es dinero virtual. Tienes dinero para invertir en ideas de otros y tuyas. Cuando inviertes en ideas que van pasando etapas y siendo desarrolladas, tu inversión genera retornos.

Además recibes bonificaciones dentro de la plataforma cuando vas ganando las siguientes medallas:

Medallas	Descripción
	• 1° idea publicada • 5° idea publicada • 20° idea publicada
	• 1° idea financiada • 5° idea financiada • 20° idea financiada
	• 1° idea aprobada para estudio • 5° idea aprobada para estudio • 20° idea aprobada para estudio

	• 1ª invitación enviada para formar parte del equipo de una idea.
	• 1ª vez en participar en un equipo.
	• 5° inversión recibida • 20° inversión recibida
	• Has invertido 2 millones en una idea.
	• Última inversión necesaria para convertir la idea en soportada por la comunidad.
	• 1° idea piloto activo
	• Idea inicialmente aprobada, posteriormente descartada... :(.
	• Desafío con mayor ideas publicadas
	• Desafío con mayor número de inversiones realizadas en sus ideas.

	• Desafío con mayor número de ideas aprobadas.

18. Si aporto con horas de trabajo a una idea, ¿éstas serán horas de mi jornada laboral? o ¿tendré que trabajar desde mi casa o en el descanso?

Las horas de colaboración deben ser planificadas para no interferir en las actividades diarias de la jornada laboral, sin embargo, queda a libre elección utilizar horas de tu descanso.

19. ¿Puedo proponer un desafío?

Si, para esto debes acercarte a tu jefatura para plantear el desafío o problema, lo conversan en equipo y se comunica a nuestro Equipo C+. Este desafío será llevado a una comisión en que participan Gerentes, Superintendentes y VP's para su validación y posterior publicación en la plataforma.

20. ¿Qué pasa si mi desafío no es seleccionado?

Todos los desafíos que se reciban se guardarán en un repositorio. Por lo tanto, si no fue seleccionado, se evaluarán para la próxima campaña.

21. ¿Puedo participar en desafíos de otras áreas?

Si, la idea es que este programa nos sirva para conectarnos y funcionar como red.

PREGUNTAS ETAPA EXPLORACIÓN

1. **¿Qué es la etapa de exploración?**
   El objetivo de esta etapa es examinar las ideas para distinguir su valor potencial. Las ideas son organizadas, debatidas y analizadas para elegir las ideas a implementar.

2. **¿Qué ideas se aprobarán?**
   La aprobación de ideas se hará en base a resolver las siguientes preguntas: ¿Cuánto resuelve el desafío?, ¿Cuánto impacta en los objetivos estratégicos? ¿Cuánto se ha invertido en ella?

3. **Si la idea tiene el máximo de inversión, ¿Se aprueba automáticamente?**
   No, ya que el principal criterio de aprobación, es que la idea apunte a solucionar el desafío.

4. **¿Quién aprueba las ideas?**
   Como primer filtro el Equipo C+, revisará semanalmente las ideas publicadas en la plataforma, para identificar las ideas que solucionan el desafío y se alinean a los objetivos estratégicos. Estas ideas pasarán a la segunda fase de filtro para ver cuáles llegan a presentarse a Comité.

5. **¿Qué pasa cuando mi idea es aprobada?**
   Cuando alguien del Equipo C+ aprueba tu idea, le designará un líder para profundizar el análisis y armar el "equipo de la iniciativa". Este líder puedes ser tú mismo, o alguien del área en la que estás proponiendo la idea y tenga la posibilidad de desarrollarla. En todo caso, tú siempre te mantendrás como el creador de la idea!

6. **¿Se eliminarán ideas?**
   Sí, no se considerarán aquellas ideas relacionadas con:
   - Problemas ya estudiados, en proceso de estudio, o en planes de desarrollo.
   - Identificación de problemas sin sugerir soluciones claras y atingentes.
   - Ideas no acordes con la estrategia y política de CMDIC
   - Comentarios que denuncien la existencia de prácticas o condiciones sub-estándar, o que reporten incidentes o no conformidades.
   - Ideas que queden obsoletas debido al programa de inversiones o desarrollo de la compañía.
   - Políticas de remuneraciones y beneficios.
   - Mejoras relacionadas al correcto funcionamiento del rol OAS o SPS.
   - Comentarios o textos no congruentes.

7. **¿Qué ideas son descartadas?**

Se descartarán ideas que no se alineen al desafío y/u objetivos estratégicos de la campaña, pero se guardarán en un repositorio para evaluarlas posteriormente.

8. **¿Qué sucede con el dinero invertido en una idea descartada? Se devuelve a los inversores?**
   El dinero no se devuelve, es por esto que es importante que inviertas en ideas que creas que se alinean al desafío y que son realizables en Collahuasi.

9. **¿Puedo participar de la idea que fue aprobada?**
   El creador del desafío queda como líder de la idea y debe invitar al resto de los miembros el equipo. Si quieres formar parte de él, debes comunicarte con el líder.

10. **¿Qué implica ser parte de un equipo de idea?**
    Es poder colaborar con tu experiencia técnica y/o de gestión, teniendo un rol dentro del equipo (Líder, ejecutor, control de gestión)

11. **¿Quién crea el equipo?**
    El creador del desafío

12. **¿Qué información se solicitará para mostrar mi idea al Comité?**
    El Equipo C+ entregará un archivo en Power Point y un Excel para incorporar descripción, objetivo, actividades, plazos e información financiera de la idea. En esta etapa, el Equipo C+ te apoyará en la preparación de la información.

13. **¿Quién decide si una idea votada es finalmente materializada?**
    El Comité Ejecutivo decide en base a diversos criterios como si la idea es novedosa, si soluciona el desafío y cuánto valor genera a Collahuasi.

14. **¿Cómo se eligen cuáles serán las ideas premiadas?**
    Existirán reconocimientos tanto por la participación en la plataforma (mejores inversionistas, ideas más votadas), que se elegirán al revisar los rankings en la plataforma, como para las ideas que se implementarán, que serán elegidas por el Equipo C+ o el Comité según sea la instancia.

15. **¿El líder puede asignar a otra persona que se haga cargo del proyecto?**
    Sí, pero sigue siendo parte del equipo.

Preguntas Etapa Realización

1. **Si mi idea no es ganadora, ¿se elimina?**
   Si la idea no es aprobada, se dejarán en un repositorio para evaluarla en un desafío posterior.

2. **¿Cada cuánto tiempo debo registrar mi avance en la plataforma?**
   El equipo puede ir registrando su avance diariamente, semanalmente, previo acuerdo con el gerente de área del proyecto.

3. **¿Quién participará en el análisis de lecciones aprendidas?**
   Lo liderará el Equipo C+ y participarán los equipos de las ideas y los equipos de las iniciativas que no pasaron la fase de implementación.
   Posteriormente, los resultados de este análisis se darán a conocer a la compañía.

4. **¿Quién realizará el monitoreo y control?**
   Lo realiza el líder del equipo de la iniciativa.